Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фролова Мария Сагитовна

Должность: Руководитель учебно-методического отдела Дата подписания. 26.04.2023 1.10.02

Уникальный программный ключобразования Центр повышения квалификации «АИС»

3c934915173622c82aa9ecf816883859fc453a7a

# **УТВЕРЖДЕНО**

приказом Директора АНО ДПО ЦПК «АИС» №01-01/2 от «14» марта 2023 г.



Малинин Ю. В. Директор

положение об отделе продаж в АНО ДПО ЦПК «АИС»

## Москва 2023

## 1 Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность отдела продаж в целях качественной и оптимальной работы по продвижению образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам.
- 1.2 Настоящее Положение определяет статус, цели, задачи, порядок организации и деятельности отдела продаж по оказанию продвижения образовательных услуг, на основании лицензии от 25 июля 2016 г. серия 77Л01 №0008536, выданной департаментом образования города Москвы. Лицензия действует бессрочно.
- 1.3 Отдел продаж является структурным подразделением автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования центра повышения квалификации «АИС" (далее АНО ДПО ЦПК "АИС"), которая осуществляет образовательную деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ.
- 1.4 В своей деятельности отдел продаж руководствуется действующим законодательством Российской Федерации в сфере предпринимательской деятельности и договорного права, оптовой и розничной торговли, рекламы, форм и правил расчетов с покупателями, настоящим Положением, иными локальными нормативными актами АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 1.5. Отдел продаж непосредственно подчиняется и руководствуется в своей работе указаниями директора АНО ДПО ЦПК "АИС", заместителя директора АНО ДПО ЦПК "АИС", координирующего его деятельность.
- 1.6. Отдел продаж возглавляет руководитель отдела, назначаемый на должность приказом директора АНО ДПО ЦПК "АИС" по представлению заместителя директора. Руководитель отдела назначается и освобождается от должности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 1.7. В состав отдел продаж входят специалисты по продажам, которые непосредственно подчиняются руководителю отдела. Распределение обязанностей между специалистами осуществляется руководителем отдела в соответствии с настоящим Положением, штатным расписанием и должностными инструкциями.
- 1.8. Отдел продаж решает возложенные на него задачи как непосредственно, так и во взаимодействии со структурными подразделениями АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 1.9. Деятельность отдела продаж осуществляется на основе текущего и перспективного планирования, персональной ответственности каждого специалиста за состояние дел на порученном участке и выполнение отдельных поручений.

#### 2. Основные цели и задачи отдела продаж

- 2.2 Организация и поддержание работы отдела продаж АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 2.3 Разработка и планирование развития отдела продаж АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 2.4 Контроль обработки обращений в АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 2.5 Предоставление обратной связи директору АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 2.6 Работа с корпоративной CRM системой ( контроль заполнения и сохранения персональных данных).
- 2.7 Поиск новых и удержание текущих заказчиков.
- 2.8 Подготовка коммерческих предложений для партнеров АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 2.9 Распределение и закрепление клиентов по менеджерам (Передача клиентов от одного к другому).
- 2.10 Консультирование заказчиков и заключение сделок.
- 2.11 Предоставление данных по набору групп.
- 2.12 Выполнение плана продаж.
- 2.13 Бронирование места на курсе в CRM.
- 2.14 Учет и контроль оплат.
- 2.15 Общение с заказчиками по дебиторской задолженности.
- 2.16 Сбор контактов потенциальных заказчиков, внесение и корректное заполнение данных в CRM.
- 2.17 Создание и поддержание в актуальном состоянии клиентскую базу заказчиков АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 2.18 Поддержание ежедневного контакта с заказчиками в соответствии с установленными договоренностями.
- 2.19 Поддержание регламентов по работе с клиентской базой.
- 2.20 Заполнение отчетности в CRM.
- 2.21 Выявление и формирование потребности у заказчиков.
- 2.22 Контроль ведения документооборота по корпоративным заказам.
- 2.23 Анализ ключевых сегментов рынка и предложений от конкурентов.
- 2.24 Контроль процесса корпоративного обучения.
- 2.25 Внесение предложений по разработке дополнительных образовательных продуктов.

# 3. Структура

- 3.1. Структуру, численность и штатное расписание, изменения в структуре и штатном расписании утверждает директор АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 3.2. Координацию деятельности отделом продаж осуществляет руководитель отдела.
- 3.3. Условия труда работников отдела продаж определяются трудовыми договорами, заключаемыми с каждым работником АНО ДПО ЦПК "АИС", а также правилами внутреннего трудового распорядка АНО ДПО ЦПК "АИС".
- 3.4. Должностные обязанности работников отдела продаж определяются должностными инструкциями, утвержденными директором АНО ДПО ЦПК "АИС".

- 4.1. Отдел продаж имеет право запрашивать в других структурных подразделениях АНО ДПО ЦПК "АИС" информацию, документы, необходимые для выполнения возложенных на него функций.
- 4.2. Отдел продаж имеет право вносить на рассмотрение руководства АНО ДПО ЦПК "АИС" предложения по совершенствованию своей деятельности.
- 4.3. Отдел продаж имеет право пользоваться материальными и техническими ресурсами АНО ДПО ЦПК "АИС" для обеспечения своей деятельности.
- 4.4. Отдел продаж имеет право запрашивать устранение нарушений, выявленных в процессе своей деятельности.

### 5. Ответственность

- 5.1. Работники отдела продаж несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных должностными инструкциями и данным положением.
- 5.2. Работники отдела продаж несут ответственность за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определённых действующими уголовным, административным и гражданским законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Работники отдела продаж несут ответственность за причинение материального ущерба, в пределах, определенных трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.